

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Algemeen

1a In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- *OnsRooster*: Ralf Websolutions/Software te Utrecht, KvK nr: 30158263;
- *Opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon met wie OnsRooster de betreffende opdracht is aangegaan;
- *Opdracht*: de onderliggende overeenkomst tot het leveren van producten en/of diensten door OnsRooster;
- *Voorwaarden*: deze Algemene Voorwaarden.

1b Wijzigingen in de opdracht gelden eerst nadat deze door of op bevoegde wijze namens OnsRooster schriftelijk zijn geaccepteerd.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2a De Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en opdrachten van of met OnsRooster.

2b De opdracht van de opdrachtgever geldt in ieder geval als acceptatie van de Voorwaarden.

2c Van de Voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien OnsRooster dit nadrukkelijk schriftelijk vermeldt of erkent.

2d Algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn voor OnsRooster niet bindend en niet van toepassing.

2e Indien een of meer van de bepalingen van de Voorwaarden onredelijk bezwarend worden verklaard, zullen OnsRooster en opdrachtgever die nietige/vernietigde bepaling(en) gezamenlijk herformuleren, waarbij het doel en de strekking van die bepaling(en) zoveel mogelijk in acht worden genomen. De overige bepalingen van de Voorwaarden blijven alsdan onverminderd gelden.

Artikel 3: Totstandkoming, duur en beëindiging

3a Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven door of vanwege OnsRooster zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch door OnsRooster is vermeld.

3b Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven door of vanwege OnsRooster hebben een geldigheidsduur van 4 weken, tenzij anders vermeld.

3c Een opdracht komt tot stand indien het offerte- of contractformulier volledig en juist is ingevuld en ondertekend door opdrachtgever en ontvangen en geaccepteerd door OnsRooster.

3d De duur en eventuele beëindigingsdatum van de opdracht wordt in de opdracht schriftelijk vastgelegd. Deze duur is niet op te vatten als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk vermeld in de opdracht.

3e (Virtuele) servers worden bij derden betrokken. De duur of beëindigingsdatum is vastgesteld in de verwachting dat OnsRooster geen vertraging oploopt door derden; zodra OnsRooster constateert dat de duur zal worden overschreden stelt zij opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis. In geval van overmacht aan de zijde van OnsRooster zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht.

Artikel 4: Prijzen

4a Tenzij anders vermeld gelden prijzen overeenkomstig de opdracht.

4b OnsRooster behoudt zich het recht voor meerwerkzaamheden of onvoorziene bijkomende kosten af te rekenen op basis van nacalculatie indien zulks blijkt. Zij stelt opdrachtgever hierover bijtijds in kennis.

4c Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

Artikel 5: Betalingsvoorwaarden

5a Betaling dient deels vóór levering te worden voldaan en deels na levering te worden voldaan, zulks overeenkomstig de termijnen en percentages opgenomen in de opdracht. OnsRooster behoudt zich het recht voor een voorschot te vragen.

5b Indien opdrachtgever tegen het gefactureerde niet binnen 14 dagen na dagtekening ervan schriftelijk bezwaar heeft gemaakt bij OnsRooster, wordt opdrachtgever geacht met het gefactureerde akkoord te zijn gegaan.

5c Indien opdrachtgever het gefactureerde niet binnen de gestelde termijn aan OnsRooster voldoet of dat OnsRooster door toedoen van opdrachtgever het gefactureerde bedrag niet kan incasseren, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en heeft OnsRooster zonder enige ingebrekestelling het recht opdrachtgever over het verschuldigde 1,25% rente per maand in rekening te brengen, totdat het totaal verschuldigde geheel is voldaan.

5d Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt dan overeenkomstig de opdracht verschuldigd, dan dient OnsRooster het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever onverwijld aan opdrachtgever te retourneren.

Artikel 6: Opschorting, ontbinding en overmacht

6a Indien opdrachtgever niet nakomt, op andere wijze in verzuim is of wanneer OnsRooster goede grond heeft te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen voortvloeiende uit de opdracht niet zal nakomen, is OnsRooster gerechtigd de nakoming van een verbintenis met de opdrachtgever op te schorten tot voldoening van zijn vordering plaatsvindt. Dit geldt eveneens voor andere, van opdrachtgever afkomstige, opdrachten. Opschorting door OnsRooster laat onverlet de gehoudenheid van opdrachtgever tot haar verplichtingen voortvloeiende uit de opdracht.

6b OnsRooster heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

6c Onverminderd het bepaalde in artikel 13 van de Voorwaarden heeft OnsRooster het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien:

- Opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van het internet;
- Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
- Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
- Opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

6d Indien OnsRooster door overmacht of een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming wordt verhinderd verplichtingen, voortkomend uit de opdracht, uit te voeren, heeft OnsRooster het recht met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

6e OnsRooster aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade van opdrachtgever en/of (haar) derden als gevolg van de opschorting en ontbinden als vermeld in dit artikel.

Artikel 7: Intellectuele eigendomsrechten

7a Het is opdrachtgever toegestaan de op de website van OnsRooster aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. "freeware"), te downloaden en te gebruiken.

7b Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. "shareware") te respecteren en vrijwaart OnsRooster terzake van enige aanspraak.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud

8a Het door OnsRooster vervaardigde is en blijft eigendom van OnsRooster.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9a OnsRooster is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar OnsRooster weinig of geen invloed op kan uitoefenen. OnsRooster kan derhalve op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortvloeiend uit de opdracht met OnsRooster of het verbreken ervan, ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de opdracht met OnsRooster.

9b OnsRooster is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden.

9c OnsRooster zal uiterst zorgvuldig omgaan met bedrijfsgevoelige informatie doch kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor enigerlei wijze van uitlekken of verdwijnen van deze informatie.

9d Opdrachtgever vrijwaart OnsRooster voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten door OnsRooster.

9e Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. OnsRooster kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. OnsRooster is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen. Wel zal OnsRooster haar uiterste best doen voor een optimale beveiliging.

9f OnsRooster is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.

9g Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan OnsRooster. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die OnsRooster als gevolg daarvan lijdt.

9h De aansprakelijkheid van OnsRooster is beperkt tot het bedrag dat door OnsRooster inzake de betreffende opdracht aan opdrachtgever aan kosten in rekening is gebracht dan wel maximaal nog in rekening kan worden gebracht.

Artikel 10: Buitengebruikstelling

10a OnsRooster heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de opdracht haar verplichting niet nakomt, in strijd handelt met deze Voorwaarden of onredelijk gebruik maakt van de door OnsRooster geleverde diensten. OnsRooster zal opdrachtgever hiervan bijtijds in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van OnsRooster kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft onverminderd gelden.

10b Onder onredelijk gebruik valt bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, het aanmaken van meer gebruikers dan in de licentie is toegestaan of het aanpassen van de software waardoor de server onnodig belast wordt.

10c Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen de door OnsRooster gestelde termijn zijn verplichting is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor indienststelling heeft voldaan.

10d Geregistreerde informatie door OnsRooster ten behoeve van opdrachtgever zal worden behouden bij buitengebruikstelling. Bij indienststelling zal de informatie weer worden vrijgegeven.

Artikel 11

11a Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 30 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens OnsRooster vervalst.

11b Opdrachtgever dient ter zake van niet-waarneembare gebreken uiterlijk 30 dagen nadat met het gebrek bekend is geworden, dan wel redelijkerwijs bekend had kunnen worden, schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens OnsRooster vervalst.

11c Indien OnsRooster de reclame erkent, wordt het gebrek verholpen of vergoed.

11d Reclame schort de verplichting van opdrachtgever geenszins op, tenzij OnsRooster dit uitdrukkelijk schriftelijk meedeelt.

Artikel 12 – Wijzigingen

12a OnsRooster behoudt zich het recht voor de Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

12b Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

12c Wijzigingen of aanvullingen van de opdracht gelden slechts indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 13 – Overig

13a Uitleg van de Voorwaarden is onderhevig aan het Nederlands recht alsmede is op alle offertes, aanbiedingen en opdrachten van of met OnsRooster waarop zij betrekking heeft, uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

13b Alle geschillen tussen OnsRooster en opdrachtgever kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, arrondissement Utrecht.